

RABENNA, C., (2020), Redefiniendo las dinámicas de la educación universitaria, *Red Sociales, Revista del Departamento de Ciencias Sociales*, Vol. 07, N° 05, p. 77-86

---

## REDEFINIENDO LAS DINÁMICAS DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

**Cecilia Rabenna**

División Administración  
Departamento de Ciencias Sociales  
Universidad Nacional de Luján (UNLu)  
[ceciliarabenna@hotmail.com](mailto:ceciliarabenna@hotmail.com)

### RESUMEN

El propósito de este artículo es compartir la visión y experiencia en el dictado de la asignatura Administración en Enfermería, en referencia a la reconfiguración de los procesos de aprendizaje y enseñanza, como consecuencia directa de la ASPO<sup>1</sup> en el marco de la pandemia; que transita la UNLu y todas las instituciones educativas del país, en este primer cuatrimestre de 2020. Redefiniendo disruptivamente la dinámica presencial normal y habitual, para configurarse un entorno totalmente virtual, incorporando nuevas metodologías basadas en las TIC<sup>2</sup>, más adecuadas para esta nueva realidad.

En este sentido, el desafío de esta modificación en la dinámica inició el 20 de marzo, y, se está profundizando a lo largo de todo este año. Durante el desarrollo de este primer cuatrimestre se han presentado innumerables situaciones que merecen ser mencionadas para identificar y reflexionar sobre la calidad del proceso educativo. De modo tal, de describir, el punto de vista del docente, la perspectiva de los estudiantes, problemas de accesibilidad, inconvenientes relacionados con las distintas herramientas que se propusieron, entre otras tantas cuestiones que configuraron este cuatrimestre en algo especial y una experiencia enriquecedora en la formación profesional.

---

<sup>1</sup> Aislamiento social, preventivo y obligatorio.

<sup>2</sup> Tecnología de la información y comunicación.

**Palabras claves:** Dinámica virtual - TIC - Estudiantes - Docentes.

## **REDEFINING THE DYNAMICS OF UNIVERSITY EDUCATION**

### **ABSTRACT**

The purpose of this article is to share the vision and experience in the dictation of the Nursing Administration course, in reference to the reconfiguration of learning and teaching processes, as a direct consequence of ASPO in the context of the pandemic, which all the country's educational institutions, in this first semester of 2020. Unexpectedly redefining the normal and habitual face-to-face dynamics, to configure a totally virtual environment, incorporating new methodologies based on ICT, more appropriate for this new reality.

In this sense, the challenge of this modification in the dynamics began on March 20, and is deepening throughout this year. During the development of this first semester, innumerable situations have arisen that deserve to be mentioned to identify and reflect on the quality of the educational process. In such a way to describe, the teacher's point of view, the perspective of the students, accessibility problems, inconveniences related to the different tools that were proposed, among many other issues that shaped this semester into something special and an enriching experience in vocational training.

**Keywords:** Virtual dynamics - ICT - Students - Teachers.

### **INTRODUCCIÓN**

La situación que se originó a partir de la ASPO como consecuencia de la pandemia, aceleró los procesos de cambio que se venían gestando con anterioridad. De modo tal, que esos nuevos procesos de formación a través de las TIC, ya son nuestra nueva realidad.

En concordancia, Duart (2015) identifica este fenómeno y la evolución del mismo en las instituciones educativas con ciertas características, entre ellas, que es rápida, no planificada y disruptiva como se observa en esta nueva normalidad, al igual que se profundizó en otros ámbitos. Al mismo tiempo que explica que se desarrollan a través de diferentes modelos denominadas, mixtos, blended o híbridos dentro de las instituciones educativas.

Por tanto, estas dinámicas sociales, van mutando y transforman la realidad, de acuerdo a Fernández Enguita (2016), quien advierte sobre la metamorfosis que sufrieron los empleos, desde distintos puntos de vistas, de modo tal que, en muchos casos, algunos desaparecieron, otros surgieron y otros simplemente evolucionaron, esto como consecuencia directa de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación; un cambio de paradigma. Las preguntas son: ¿La docencia universitaria se está transformando,

evolucionando, y en qué sentido? ¿Estamos preparados, para hacer frente a este nuevo desafío? ¿Cuáles son las herramientas, metodologías apropiadas?

Por otro lado, el mismo autor, advierte que en esta nueva etapa el número de hogares que poseen algún tipo de dispositivos, para procesar información está en constante aumento.

Lo que se logró apreciar en esta experiencia, es que, en este sentido, los estudiantes y docentes cuentan con algún dispositivo de procesamiento, quizás esta cuestión no está caracterizada por ser el gran inconveniente en esta nueva etapa, dejando de lado el interrogante o la discusión, sobre si estos instrumentos son los adecuados o no, para los diferentes tipos de herramientas que deben utilizarse en el proceso de aprendizaje. Sin descartar la importancia de contar con los medios adecuados.

El punto de inflexión se da principalmente en el acceso a internet, en líneas generales se apreció de forma sostenida en el desarrollo de las clases en este primer cuatrimestre, que un número considerable de estudiantes han reportado problemas para ingresar a la plataforma, sin embargo un número mayor mencionaron que no contaban con acceso a internet a través de Wifi, sino a un paquete de datos reducidos, y los mismos se caracterizan por no soportar la carga de algunas herramientas informáticas; sumando a esta dificultad, en el caso de los docentes, experimentaron problemas con la estabilidad y calidad en la conexión.

Contrariamente, según INDEC<sup>3</sup>, el cuarto trimestre de 2019, registró que aproximadamente el 83% poseía acceso a internet y casi el 61% de la población tenía acceso a una computadora. Según esta encuesta permanente de hogares, una característica relevante es que existen más personas con acceso a internet que a una computadora. Además, se registra un aumento en el uso de la telefonía celular al igual que al acceso de internet, pero este dato está directamente relacionado con el menor uso de una computadora. Un dato más que preocupante si pensamos en la formación educativa a través de las TIC.

## **DINÁMICA VIRTUAL**

En este sentido, esta nueva etapa, supone una disposición distinta en varios aspectos. En respuesta a la problemática detectada, la propuesta formativa se redefinió en los aspectos que se desarrollan a continuación.

---

<sup>3</sup> Instituto Nacional de estadísticas y censos: <https://www.indec.gov.ar/indec/web/Nivel3-Tema-4-26>  
[https://www.indec.gov.ar/uploads/informesdeprensa/mautic\\_05\\_20A36AF16B31.pdf](https://www.indec.gov.ar/uploads/informesdeprensa/mautic_05_20A36AF16B31.pdf)

Contrariamente a lo que tradicionalmente se estila en las clases presenciales, los tiempos de elaboración de los módulos virtuales difiere bastante de esa normalidad, en referencia a la elaboración, desarrollo y dinámica de las mismas.

La planificación utilizada se orientó a la confección de una estructura de los contenidos dispuestos a los estudiantes, la estrategia en este caso se elaboró a partir de una organización diseñada y basada en las unidades del programa de la asignatura y dispuestas en la plataforma de la Universidad en las denominadas “clases”.

El contenido de cada unidad se dispuso al inicio de cada módulo como introducción al mismo, conjuntamente con un link de hipervínculo conectado a una guía de estudios optativa; luego los módulos fueron divididos en distintas clases virtuales, cada una de ellas compuestas y disponibles por video clases interactivas con paquetes de metadatos SCORM<sup>4</sup>, lo que permitió que los estudiantes puedan acceder a esas clases en cualquier momento, fuera del día y horario estipulado de cursada; de modo tal que lo relevante en este sentido, es la posibilidad de realizar un seguimiento del estudiante, con respecto al avance de los mismos en los contenidos dispuestos, además de evaluar el progreso a través de las interacciones que realice cada uno.

Por otro lado, se complementó con otras herramientas, de modo tal que, cada unidad disponía de foros de consultas, dudas e inquietudes sobre los contenidos, además de foros con temas específicos. Al mismo tiempo, dentro de estos paquetes, en algunos casos se incorporaron autoevaluación de contenidos, ya sean preguntas de desarrollo o cerradas, unir conceptos, elegir palabras que conformarán una definición, entre otros mecanismos.

Como cierre, se diagramó cada semana encuentros virtuales, y con este objetivo se programaron en el horario y día estipulado para las clases presenciales, planificadas a través de un cronograma, el medio utilizado para tal fin, se basó en alguna plataforma de reuniones disponible, el objetivo en este caso, fue evaluar el rendimiento sobre los paquetes propuestos y todas las dudas, consultas y comentarios atinentes a los mismos, que surjan en los estudiantes o a modo de aclaración de algún tema específico. Estas reuniones virtuales, fueron grabadas, convirtiéndolas luego en videos para ser cargadas posteriormente a la plataforma de la Universidad, como complemento y cierre de cada unidad.

Otra herramienta utilizada son videos que se identificaban con ciertos contenidos, con el objetivo de profundizar en algunas cuestiones específicas. Los mismos eran dispuestos dentro de los paquetes o en algunos casos individualmente.

---

<sup>4</sup> Sharable Content Object Reference Model

Por otro lado, se solicitó a los estudiantes trabajos prácticos individuales y grupales sobre algunos temas puntuales, por último, un trabajo practico final e integrador, confeccionado en grupo y con defensa a través de la plataforma Zoom.

Por último, se evaluaron los contenidos del programa de la asignatura mediante 2 evaluaciones escritas, como medio para este caso, se utilizó paquetes SCORM, fijando día y horario específico para tal fin. Las mismas fueron propuestas dentro del horario habitual de la dinámica presencial.

A continuación, se presenta el origen en forma sintética, que permite apreciar de manera resumida la base del esquema de trabajo.

En este sentido, con respecto a esta estructura diseñada y la metodología utilizada, la misma se orientó pensando en el objeto de aprendizaje propuesto por Wayne (1992), luego de observar a su hijo jugar con unos Legos, desarrolló el termino OA<sup>5</sup>, advirtiendo que esos bloques podrían ser pensados como pequeños elementos formativos pedagógicos y tecnológicos, con la particularidad de que sean estandarizados, y que los mismos, de alguna forma sean de utilidad para elaborar contenidos educativos sencillos y que estos integren una estructura más compleja.

En el mismo sentido, Sanz (2015) identifica que el OA debe estar confeccionada con un objetivo, además de estar compuesta con distintos contenidos, actividades y evaluaciones. Es importante resaltar que, existe cierta discusión sobre la calidad del OA, pero esta situación no será desarrollada en este momento, por no ser el fin de este artículo.

Otro aspecto importante ha resaltar, para lograr sostenibilidad a largo plazo, la CEPAL (2013), advierte que se requiere formar a los docentes y capacitar a los administradores; y conjuntamente que los contenidos sean de calidad. En este sentido, la experiencia se acerca más a un aprendizaje durante el proceso mismo de enseñanza y no una formación y capacitación previa para los docentes.

Por último y como consecuencia de lo expuesto, identificar o evaluar la calidad educativa para lograr sostenibilidad, solo se podrá valorar con una investigación más profunda sobre el tema.

### *Algunas herramientas utilizadas*

Con respecto a las herramientas que se incorporaron en esta nueva normalidad a través de la dinámica virtual y otras que ya se utilizaban, se pueden mencionar también distintas aplicaciones con las que se experimentó, producto de la contingencia que atravesamos. El objetivo se orientó específicamente en llegar a todos los estudiantes posibles, y en este sentido se enumeran las siguientes: WhatsApp, Aula virtual UNLu, videos, Dropbox,

---

<sup>5</sup> Objeto de aprendizaje.

Drive, correo electrónico, foros, autoevaluaciones, evaluaciones, plataforma de reuniones virtuales (Zoom, Jitsi, Cisco), video clases interactivas como paquetes de metadatos SCORM, iSpring Suite, Power Point, trabajos prácticos individuales, grupales e integradores, guías de estudio, encuestas, entre algunas otras, que se utilizaron y se descartaron por no cumplir en algún aspecto con la meta propuesta.

## **PUNTO DE VISTA DEL DOCENTE**

Desde esta nueva modalidad que se experimenta, aunque no es nueva; no obstante, para nuestra Universidad es un nuevo camino a recorrer; y en este sentido, Prensky (2001) acuña el término de “nativos digitales”<sup>6</sup> manifestando que la destreza y utilización de la tecnología es significativamente superior a sus antecesores.

En concordancia a lo expresado son generaciones de estudiantes que crecieron en un mundo digital, según la CEPAL, (2013), expresa que este tipo de estudiantes llamados “nativos digitales”, en referencia a la incorporación y aprendizaje a través las TIC, no será parte del desafío; sin embargo, esta nueva forma de aprendizaje, con la particularidad de que aprendan solos, no garantiza que adquieran las competencias requeridas; por tanto, la orientación y acompañamiento de los docentes es fundamental.

En este sentido, donde el docente debe cumplir con el diseño del proceso de aprendizaje, Duart (2015) explica, además, que la elaboración de las actividades, la división de los contenidos, las herramientas y diferentes estrategias de evaluación deben estar bien programadas, organizadas y coordinadas para lograr el seguimiento de los estudiantes. Y en este caso, es determinante la labor del docente.

A partir de esta perspectiva y comparando con la experiencia en esta nueva etapa, podemos inferir que más allá, de que a un gran número de los estudiantes se los considere “nativos digitales”, no está garantizado tampoco que adquieran las habilidades necesarias en esta instancia, a raíz de que se reflejaron dificultades a partir de las nuevas herramientas incorporadas y dispuestas para tal fin.

En el mismo sentido refieren al tema Duart, Gil, Pujol y Castaño (2019) donde advierten que los estudiantes acceden a internet como base de entretenimiento. Por tanto, se observó que los estudiantes presentaron diferentes conflictos, los mismos reflejan desorientación y carencia de ciertas destrezas en cuanto al manejo de la plataforma de la Universidad, y demás herramientas propuestas.

---

<sup>6</sup> Nativos digitales: supone que se han formado utilizando los medios digitales a través del desarrollo lúdico y sus antecesores los “Inmigrantes digitales” ante el avance de la tecnología se ven obligados a adaptarse. Pero en cada caso el aprendizaje se desarrolla a un ritmo distinto.

En consecuencia, se pudo dilucidar que el manejo de las herramientas digitales, está básicamente más orientado a las redes sociales que ha herramientas digitales pedagógicas concretas, que se podrían utilizar en este proceso de aprendizaje. Resulta evidente que nuestros estudiantes piensan y procesan la información de modo significativamente distinto a sus predecesores. Al mismo tiempo Duart (2015) señala que la dinámica sobre la introducción de las TIC en las universidades, en casi todos los casos se ha dado sin una visión estratégica diagramada. Sin desconocer, que la presencia de las TIC en los procesos educativos ya son una realidad.

En concordancia, y observando la experiencia en este primer cuatrimestre, claramente las TIC están presentes, pero sin dudas no es parte de una estrategia definida, y en este caso, el avance en este sentido, se ve reflejado por el contexto actual. La oportunidad de la Universidad para adaptar los espacios y equipos docentes, y con ello lograr coordinación y organización, puede configurar una ventaja competitiva a futuro.

Por otro lado, considerando esta nueva normalidad, el acompañamiento de los equipos docentes es determinante, y en este sentido, la CEPAL (2013), expresa que el compromiso y motivación de los estudiantes es fundamental en este proceso de aprendizaje.

El significado de esta expresión, en líneas generales, se puede reflejar en el nivel de deserción, en este caso, es bastante bajo; además de que se logró motivar y comprometer a los estudiantes en muchos aspectos. Estos datos surgen a través de una encuesta administrada a los estudiantes (al final del cuatrimestre), donde los mismos resaltan especial hincapié sobre estos aspectos descriptos. De este modo, se infiere que la confección de una estructura y metodología específica, conjuntamente con el acompañamiento a través de diferentes medios fue primordial en este proceso.

Por último, durante el transcurso del cuatrimestre quedo en evidencia la complejidad en la elaboración de contenidos digitales educativos y la evaluación de los mismos, no solo por los tiempos que son significativamente mayores, comparado con las clases presenciales; sino también, por lo que significa enseñar desde esta nueva modalidad, y en este sentido, las preguntas que surgen son variadas: ¿cómo evaluar si las competencias requeridas fueron incorporadas?, ¿cómo comprometer a los estudiantes?, ¿cómo motivarlos?, ¿cuáles son las herramientas apropiadas?, entre otras tantas interrogantes, comprendiendo el proceso de aprendizaje en sí mismo y todas sus implicancias.

## **LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE**

De acuerdo al uso de las TIC en la franja de edades entre 18 y 29 años, Indec<sup>7</sup> expone, a partir de la EPH<sup>8</sup>, que la casi un 85% poseen internet, pero solo el 43% posee una

---

<sup>7</sup> [https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/mautic\\_05\\_20A36AF16B31.pdf](https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/mautic_05_20A36AF16B31.pdf)

computadora, por otro lado, el 95% tiene acceso a un celular. Como se advirtió anteriormente, en estos datos, se evidencia que el porcentaje de personas que acceden a internet es significativamente mayor a los que tienen disponible una computadora. Otro punto relevante surge a través de una encuesta administrada a estudiantes de la carrera Licenciatura en Administración, los mismos manifestaron que es fundamental la incorporación al proceso de aprendizaje de herramientas informáticas en los planes de estudio; si evaluamos y comparamos estos datos, en esta nueva etapa, podemos apreciar que, al no poder tener acceso a una computadora, esto de alguna forma podría restringir el acceso a la educación universitaria de muchos estudiantes, sin desconocer la necesidad de adaptarnos a esta nueva realidad.

Según los datos recabados a partir de una encuesta administrada a los estudiantes de la asignatura Administración en Enfermería<sup>9</sup>, la información que se relevó es muy diversa en su contenido, en donde se evidenció que aproximadamente un 70% de los estudiantes, lograron adaptarse a esta nueva modalidad; sin embargo, es importante resaltar, todas las dificultades, aspectos negativos y positivos manifestados por los mismos.

Entre los distintos inconvenientes que los estudiantes experimentaron durante el desarrollo del cuatrimestre, mencionaron cuestiones principalmente relacionadas con el acceso a una computadora y seguidamente Wifi, seguido por problemas concernientes a la antigüedad del celular que utilizan, por último complicaciones de índole familiar y referentes al trabajo que realizan conjuntamente con la carrera.

Con respecto a todas las herramientas dispuestas a los estudiantes, el nivel de aceptación es muy positivo, solo en la herramienta propuesta para las evaluaciones y la plataforma de la Universidad se encontró bastante reticencia, pero a su vez, se evidencia que está relacionado directamente con la disposición a incorporar nuevas herramientas de aprendizaje. Por otro lado, es importante resaltar que en el caso de la plataforma la disponibilidad se demoró por cuestiones administrativas.

Entre los aspectos negativos, se identifican también cuestiones que no tienen relevancia para este artículo, como por ejemplo se podría mencionar la extensión de la bibliografía de la asignatura.

Asimismo, aproximadamente un 60 % de los estudiantes, calificó como muy positivo esta nueva etapa como experiencia de formación profesional. Al mismo tiempo que con respecto a las expectativas que tenían sobre la asignatura, casi un 85%, resalta que se cumplió ampliamente.

---

<sup>8</sup> Encuesta Permanente de Hogares

<sup>9</sup> La encuesta fue administrada a la comisión 1, primer cuatrimestre de 2020.

Por último, el 90% de los estudiantes resaltaron la labor, compromiso, comunicación y dedicación de los docentes de la asignatura.

## CONCLUSIONES

En relación con lo antes expuesto, durante todo este primer cuatrimestre, queda reflejado todos los esfuerzos de los estudiantes y los docentes frente a este desafío, a causa de la ASPO y como consecuencia directa de la pandemia, sin embargo, se pudo apreciar que los resultados logrados fueron enriquecedores en muchos sentidos.

En primer lugar, por la experiencia adquirida sobre diferentes medios pedagógicas digitales que complementan nuestra vocación como docentes.

En segundo lugar, por el logro de alcanzar la meta propuesta al final del cuatrimestre con la convicción de haber motivado, acompañado y comprometido a los estudiantes a continuar con el proceso de aprendizaje utilizando las TIC. Como resultado directo se consiguió que la deserción resultará bastante baja, dada la situación actual y todas aquellas dificultades atravesadas durante todo este proceso.

En tercer lugar, las dificultades afectaron el proceso educativo, pero en un sentido positivo, cada paso es un desafío y aprendizaje constante, incorporar nuevas herramientas fortalece el proceso de formación. Por tanto, es posible dictar esta asignatura virtualmente, ajustando ciertos parámetros de mejoras. Al mismo tiempo, se logró cerrar el cuatrimestre en tiempo y forma.

En cuarto lugar, buscar la calidad de los contenidos y la mejor disposición de los mismos migrando y formando a los estudiantes a través de las ventajas de una modalidad Blended Learning. En este sentido, las herramientas que se han incorporado a través de esta metodología online son replicables en la modalidad presencial, y por lo tanto representan un soporte y complemento relevante en el proceso educativo.

Por último, el orgullo de ser parte de una instancia de cambio que recién inicia, como expresaron los estudiantes, “es una asignatura que nunca vamos a olvidar”, más allá del contexto, es un granito de arena para sentar las bases de un cambio más complejo y profundo. Siendo imprescindible en esta etapa potenciar el aprendizaje y en definitiva hacer más competitiva la posición de la Universidad, entendiendo este período como una oportunidad de cambio, a través de estrategias institucionales, consolidando espacios y equipos docentes, y conjuntamente buscando la mejora continua en este proceso educativo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BAUSELA HERRERAS, E., (2009), Reseña de "La universidad en la sociedad RED: Usos de Internet en educación superior" de Duart, J. M., Gil, M. Pujol, M y Castaño, J., *Revista de la Educación Superior*, XXXVIII, 3, 151, p. 181-183 [Fecha de Consulta: 06/06/20], recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=604/60416811011>, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior Distrito Federal, México.

DUART, J.M. Y MENGUAL, A.S., (2015), Transformaciones en la universidad hoy: integración de modalidades formativas. *Revista Española de Educación Comparada*, 26, p. 15-39.

FERNÁNDEZ ENGUITA, M., (2016), *La educación en la encrucijada*, Fundación, España, Santillana.

INDEC, (2020), Accesos a internet. Primer trimestre de 2020, Informes técnicos, Vol. 4, n° 101, recuperado de [https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/internet\\_06\\_20E1822227C2.pdf](https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/internet_06_20E1822227C2.pdf), fecha de consulta: 26/06/20.

INDEC, (2019), Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. EPH, Informes técnicos, Vol. 4, n° 83, recuperado de [https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/mautic\\_05\\_20A36AF16B31.pdf](https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/mautic_05_20A36AF16B31.pdf), fecha de consulta: 26/06/20.

PRENSKY, M., (2010), *Nativos e Inmigrantes Digitales*. Distribuidora SEK, S.A.

SANZ, C., (2015), Los objetos de aprendizaje, un debate abierto y necesario, *Revista Institucional de la Facultad de Informática*, Universidad Nacional de La Plata (UNLP).

SUNKEL, G., TRUCCO, Y D. ESPEJO, A., (2013), *La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de américa latina y el caribe Una mirada multidimensional*. Santiago de Chile. Naciones Unidas. Cepal, Recuperado de <https://www.indec.gob.ar/indec/web/Nivel3-Tema-4-26>. Fecha de consulta 26-06-20.