

RUSSI, N., (2020), El desafío de la educación virtual en un contexto de pandemia, *Red Sociales, Revista del Departamento de Ciencias Sociales*, Vol. 07, N° 05, p. 19-24.

EL DESAFÍO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN UN CONTEXTO DE PANDEMIA

Nancy Russi ¹

División Administración
Departamento de Ciencias Sociales
Universidad Nacional de Luján (UNLu)
nancyteresarussi@yahoo.com.ar

RESUMEN

El siguiente texto analiza el desafío de los docentes de la Universidad Nacional de Luján, en el contexto de la pandemia de Covid-19. En él encontrarán distintas vivencias y prácticas docentes ante el contexto de la emergencia sanitaria. A partir de esta realidad, hemos atravesado distintas etapas de adaptación. En un principio, comenzamos con una gran incertidumbre y desconcierto y de a poco aprendimos a convivir con ello. De esta manera, desarrollamos distintas alternativas de trabajo, con el fin de sostener la cursada, mantener la comunicación y seguimiento de los alumnos. Finalmente, reflexionamos sobre la instancia de evaluación. Cabe mencionar la diferencia entre el desenvolvimiento de los alumnos ingresantes en comparación con los más avanzados, ya que he podido participar en distintas cursadas, en las que pude advertir estas discrepancias.

Palabras claves: Personas - Mundo – Aprendizaje - Protocolos - Educación

THE CHALLENGE OF ONLINE LEARNING IN A PANDEMIC CONTEXT

¹ Integrante de Proyecto de investigación, Integrante de Proyecto de Asignatura, Docente universitaria, Jefa de Trabajos Prácticos Ordinaria (UNLu), Cursante de la Maestría en Gestión Empresarial (UNLu), Licenciada en Administración (UNLu).

ABSTRACT

Due to this complex worldwide health situation (because of the Corona Virus Disease, SARS CoV 2), people all over the world needed to re adapt and assimilate their way of working, that shows us the need and importance of learning, making a process that it never ends. As we know, nowadays reference is made to "protocols" to follow, and although most are of the healthcare type, those related to education are still less important. Although the education had certain protocols in place, they had never been tested. As the quarantine became more important, the errors and successes of these protocols became apparent. Always in search of improving education, an element that will help us efficiently, in the future of our society.

Keywords: People - World - Learning - Protocols - Education

Durante el tiempo de pandemia participamos de una experiencia única. Realmente hemos podido vivenciar situaciones que, hasta hace poco, sólo expresábamos desde la incertidumbre y las posibilidades de concreción y experimentación. Lo veíamos como un escenario lejano para el cual no creíamos estar preparados.

Podemos observar, tanto lo bueno, como lo malo. Aquello que es rescatable y prometedor y aquello que representa exclusión y desigualdad.

En algunos casos, advertimos la aceptación de los que se ven beneficiados por la virtualidad, ya sea por cuestiones de tiempo, distancia y trabajo, entre otros.

Por otro lado, se encuentran los que quisieran adaptarse y embarcarse en la educación virtual no presencial, pero no cuentan con los recursos, o simplemente no se adaptan a las presiones que derivan de ello.

Por último, distinguimos a aquellos que directamente se niegan a aceptar la virtualidad como una buena manera de educar y aprender; dado que consideran que el contrato con los alumnos es presencial. En algunos casos, directamente no les agrada y no encuentran ninguna virtud en esta modalidad.

Hemos pasado por distintas etapas en este proceso de educar durante la pandemia. Más precisamente, de sostener la educación en lo que va de este proceso.

Los docentes hemos realizado un gran esfuerzo al enfrentar este ciclo lectivo 2020, con todas las preocupaciones del caso, ya que somos personas y al igual que los alumnos, tenemos miedos e incertidumbre.

Se han dado notables diferencias en cuanto a la adaptación por parte de los alumnos. Algunos se han adaptado muy bien y cuentan con los medios tecnológicos adecuados. Otros rechazan esta modalidad, o al menos, no se acostumbran. También debemos contar a aquellos que no tienen medios para trabajar virtualmente.

De manera similar a la cursada, podemos decir, que quienes han querido estudiar lo han hecho y que se han visto desmotivados aquellos que siempre resultan desmotivados o quedan por el camino.

En el caso de los ingresantes, un porcentaje se ha perdido por el momento y en el caso de los alumnos avanzados, puedo decir, que han obtenido resultados similares a los que se dan en cursadas presenciales. Tal vez mejores.

Más allá de los problemas de conectividad, que sin duda dejan afuera a un segmento considerable, que por el momento no puede acceder a la virtualidad; puedo decir que son los ingresantes aquellos que necesitan de mayor seguimiento.

He tenido la posibilidad de trabajar con ambas realidades. Ha sido una experiencia más que interesante. He tenido la posibilidad de trabajar con ingresantes y con alumnos avanzados.

Más precisamente, alumnos de Introducción a la Administración y también, alumnos de Marketing.

Voy a analizar y a reflexionar sobre estas dos realidades. Y más precisamente, a remarcar aquello que he aprendido. Ya que la presencialidad y la no presencialidad tienen aspectos positivos como negativos.

Simplemente he participado y vivido una experiencia única, sobre la que siempre he reflexionado y este año he podido experimentar en la realidad.

En primer lugar, algunos docentes veníamos planificando teniendo en cuenta las primeras noticias de la pandemia. Sabíamos que en algún momento algo iba a ocurrir. Teniendo como experiencia previa lo acontecido con la Gripe A (H1N1), de 2009-2010.

Comenzamos a preparar las aulas virtuales y a perfeccionarnos en el manejo y administración de las mismas. Ésta era una herramienta de gran utilidad y la única al alcance si pensábamos en educar a distancia.

Lo que nadie pensó es que sólo tendríamos una semana de clase únicamente.

Particularmente considero que fue fundamental para los ingresantes. Los más avanzados están acostumbrados, o al menos más abiertos a la virtualidad. Los ingresantes necesitan, o al menos esperan la presencialidad, ya que es también lo único que conocen.

De todos modos, haber logrado presentarnos con los alumnos, ayudó mucho. No puedo decir qué hubiera ocurrido si nunca nos hubiéramos visto. No digo que no pueda funcionar, pero la realidad es que no lo experimentamos.

En primer año es necesario un período de adaptación. Aprender a estudiar de otra manera.

En primer lugar, los docentes debimos organizarnos, ya que, que tampoco estábamos preparados para tanta virtualidad. Ver qué herramientas usar, aprender a manejar otras nuevas, coordinar el equipo de trabajo, luchar contra el desorden, la ansiedad y la incertidumbre. Porque además existe miedo, ansiedad y desconocimiento de muchas cosas. Nunca habíamos vivido una pandemia.

Todos tuvimos que aprender muchas cosas.

Comenzamos de a poco a armar grupos de whatsapp, ya que los alumnos lo utilizan constantemente. Particularmente tenía mis reservas, pero puedo decir que he recibido mensajes todos los días a toda hora y no he sufrido ni una falta de respeto, ni un problema por parte de mis alumnos. Sólo un exceso de mensajes que no llegaba a contestar de manera inmediata.

Los ingresantes han expresado el agradecimiento para los que hicimos “encuentros virtuales” ya que se sintieron guiados y acompañados. No alcanza con envira PDF, PPT o trabajos prácticos. Es necesario un espacio para explicar, exponer e intercambiar ideas.

En cambio, los alumnos avanzados, ya más ocupados e independientes, están más cómodos con la educación virtual.

Si bien piden poder verte y conversar, ya saben formar equipos, ya están organizados y tienen la disciplina de trabajo y de estudio. Lo que tienen también más clara es la meta de recibirse. Y no van a perder una materia simplemente porque no se puede cursar de manera presencial.

Las herramientas son las mismas para los dos tipos de cursos, sólo que los alumnos avanzados no se pierden tanto como los ingresantes; que requieren de mayor seguimiento.

Si bien todos los años abandonan personas que no están convencidas, este año fue especialmente complicado.

En realidad, los resultados son similares a otros años de cursada “normal”. Hay promovidos, libres y regulares como todos los años. En los cursos avanzados, prácticamente los resultados son iguales o mejores en comparación con años anteriores.

Siempre es necesario un intenso seguimiento, motivar a los alumnos y contactarlos de alguna manera.

Ha sido una experiencia muy rica en todo sentido. Más allá de todos los aspectos negativos que pueda traer una pandemia.

Hemos aprendido a trabajar cien por ciento a distancia. Hemos resuelto la cursada.

También es notable el ahorro de tiempo en algunos aspectos relacionados con el traslado. Pero lleva mucha dedicación y tiempo preparar contenidos, responder mensajes y acondicionar el hogar como lugar de trabajo.

Los docentes aprendimos a manejar holgadamente la plataforma de la UNLu. También utilizamos Webex Meet, Zoom, Skype, Whatsapp, Classroom, Jitsi Meet, Google meet y Correo electrónico principalmente.

Haciendo autocrítica, hay que organizar tiempos de trabajo y de recepción y respuesta de mensajes. Fijar días y horarios. Organizar de alguna manera. Porque es imposible lograr resultados aceptables sin orden.

Insume más tiempo y dedicación. Hay que preparar contenido. Es necesario establecer un vínculo de confianza, dar tu número personal a los alumnos, mostrar la casa donde vivís, y a veces, también las personas con quienes convivís.

Sin querer las cosas se mezclan, para bien o para mal y hay que aprender a lidiar con eso.

Insisto, los alumnos avanzados se desempeñan casi sin problemas. Es más fácil trabajar con ellos a distancia porque tienen más herramientas, disciplina y objetivos más claros, entre otras cosas.

Más avanzado el alumno, más posibilidades tiene de trabajar virtualmente.

En este sentido, coincido con el ministro de educación, quien sostiene que el nivel superior es el más preparado para continuar virtualmente.

En cuanto a la instancia de evaluación, respeto las opciones establecidas y permitidas.

Considero que se puede evaluar de diversas maneras. Existen posibilidades reales y concretas de hacerlo, pero inevitablemente la instancia presencial es un punto fundamental. La preferencia por la evaluación de tipo presencial es un punto de coincidencia de prácticamente todos los docentes. Incluso aquellos que vienen trabajando a distancia desde hace tiempo en otras universidades.

Personalmente, considero que la virtualidad no supera a la presencialidad; sino que hay trabajar en conjunto con ambas y tomar lo mejor de cada una.

Hay quienes se sienten más a gusto con una modalidad que con la otra. A mí me gusta el trabajo virtual y me siento muy cómoda. Ya que me permite ahorrar tiempo de traslado y abarcar más cosas y más personas.

Lo que encuentro como aspecto negativo, es que hay que organizar muy bien los horarios y trabajos; ya que se envían y reciben mensajes constante e ilimitadamente.

Los docentes necesitamos limitar y organizar horarios y tareas; como así también tener paciencia con las inquietudes, formación, manejo de herramientas y problemáticas de cada miembro del equipo. Los alumnos, principalmente los ingresantes, requieren de mucha paciencia, tiempo y contención. Los alumnos avanzados, están más organizados y tienen mayor consideración con los tiempos del docente y poseen un margen de autonomía mayor para desenvolverse en este contexto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ADIUC, (2020), La educación superior en tiempos de pandemia, recuperado de <http://adiuc.org.ar/2020/03/27/la-educacion-superior-en-tiempos-de-pandemia-derechos-laborales-en-contextos-virtuales/>

CONSEJO INTERUNIVERSITARIO NACIONAL, (2020), Las universidades argentinas frente a la pandemia del covid 19, recuperado de <https://www.cin.edu.ar/las-universidades-argentinas-frente-a-la-pandemia-del-covid-19/>

EQUIPO SEMINARIO DE SALUD MENTAL FHYCS, (2020), Reflexionar sobre el desafío de la educación superior en tiempos de pandemia, *Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales*, recuperado de <https://www.fhycs.unam.edu.ar/portada/reflexionar-sobre-el-desafio-de-la-educacion-superior-en-tiempos-de-pandemia/>

ESTRADA VILLAFUERTE, P., (2020), Educación en tiempos de pandemia, Observatorio de Innovación Educativa, recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>

UNESCO, (2020), La Gran expansión en tiempos de pandemia, recuperado de <http://www.iesalc.unesco.org/2020/05/20/la-gran-expansion-en-tiempos-de-pandemia/>