

WIRIBUELA, W., MONETTA, L. y PRIETO, M., (2020), Miscelánea: Seguimiento telefónico a pacientes Covid-19 y contactos estrechos en el Municipio de Mercedes, *Red Sociales, Revista del Departamento de Ciencias Sociales*, Vol. 07, N° 09, p. 73-75.

---

## MISCELÁNEA: SEGUIMIENTO TELEFÓNICO A PACIENTES COVID-19 + Y CONTACTOS ESTRECHOS EN EL MUNICIPIO DE MERCEDES

**Walter Giribuela, Loana Monetta y Mónica Prieto**

Departamento de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Luján

[wagiribuela@gmail.com](mailto:wagiribuela@gmail.com) - [monettaoana@gmail.com](mailto:monettaoana@gmail.com) - [laramf3@yahoo.com.ar](mailto:laramf3@yahoo.com.ar)

### RESUMEN

En esta miscelánea se comenta brevemente el trabajo realizado por los estudiantes de la asignatura Trabajo Social II en el teleseguimiento de pacientes Covid-19 y sus contactos estrechos. Esta actividad se realiza en el marco de las prácticas pre profesionales que realizan, lo cual implica una instancia de aprendizaje para los estudiantes y de extensión a la comunidad.

**Palabras clave:** Covid-19 - Teleseguimiento - Trabajo Social.

**MISCELLANEOUS: TELEPHONE FOLLOW-UP TO COVID-19 + PATIENTS AND CLOSE CONTACTS IN THE MUNICIPALITY OF MERCEDES**

### ABSTRACT

This miscellany briefly comments on the work carried out by the students of the Social Work II subject in the remote monitoring of Covid-19 patients and their close contacts. This activity is carried out within the framework of the pre-professional practices they carry out, which implies a learning instance for the students and outreach to the community.

**Key words:** Covid-19 - Remote monitoring - Social Work.

## INTRODUCCIÓN

En el marco de la asignatura Trabajo Social II, de la Licenciatura en Trabajo Social se han desarrollado una serie de acciones en el intento de hacer un aporte al tratamiento de las consecuencias de COVID 19 en el área de influencia de nuestra universidad. Esta actividad consistió en el seguimiento telefónico a pacientes leves o asintomáticos diagnosticados con COVID 19 y a sus contactos estrechos en el Partido de Mercedes, Provincia de Buenos Aires.

La asignatura Trabajo Social II corresponde al tercer año de la carrera y está organizada en tres instancias: el *espacio teórico*, en el que se presentan y desarrollan los contenidos centrales en la formación disciplinar, las *prácticas de formación profesional*, que se organizan a partir de la presencia de las y los estudiantes en instituciones conveniadas para tal efecto, y el *espacio de taller*, momento en el que se articulan las dos instancias anteriores. Dentro del segundo de los dispositivos pedagógicos mencionados, las prácticas de formación profesional, se realizó la actividad de acompañamiento telefónico en que participaron 10 docentes y 50 estudiantes de los cuatro lugares en los que se dicta la carrera: Sede Central (Luján) y los Centros Regionales de Chivilcoy, Campana y San Miguel.

Esta práctica se organizó en el mes de julio, cuando el avance de la pandemia en el AMBA estaba provocando un marcado aumento de casos en la zona que implicó una necesaria planificación y reorganización por parte de las autoridades sanitarias locales de medidas de acompañamiento a aquellas personas a las que se les había detectado la enfermedad o se encontraban identificadas como *contacto estrecho* de algún enfermo. Paralelamente, las prácticas de formación que se debían realizar en nuestra materia se veían sumamente dificultadas por las medidas de distanciamiento social y las limitaciones de circulación impuestas por el ASPO. Fue en ese marco que decidimos establecer contacto con las autoridades de la Municipalidad de Mercedes, con quienes ya se venía trabajando en otras áreas, para evaluar la posibilidad de aportar en este complejo sanitario.

A través de un acuerdo entre la UNLu y la Secretaría de Salud y de Desarrollo Social de Mercedes, la incorporación de las y los estudiantes y docentes permitió, por un lado, llevar adelante la tarea de formación que la actividad académica implica y, principalmente, colaborar en el abordaje de los casos a partir de la inclusión de las y los estudiantes como operadores para el seguimiento de la población afectada.

La tarea de las y los estudiantes y docentes responsables fue doble: por un lado, se realizó el rastreo epidemiológico, consistente en determinar los casos de contacto estrecho y definir su aislamiento, a fin de prevenir la propagación del virus; por otro lado, se evaluaron las posibilidades de los pacientes COVID+ (siempre de casos leves o asintomáticos) de cumplir el aislamiento en su domicilio, con el objetivo de procurar la

satisfacción de sus necesidades. Al momento de la elaboración de este escrito continuamos desarrollando estas tareas, pero es posible señalar que el grupo de estudiantes se contactó con alrededor de 480 personas. De ellas, unas 63 fueron pacientes positivos activos, es decir que estaban cursando la enfermedad, y alrededor de 320 contactos estrechos, que se identifican como convivientes y no convivientes. Los estudiantes accedieron a los pacientes a través de la Lic. Loana Monetta, coordinadora de esta actividad en su doble rol de docente de la UNLu y profesional de la Municipalidad de Mercedes, quien recibía la información a través de los Coordinadores de los Operadores, dependientes de la Secretaría de Salud del Municipio, luego de ser identificados como positivos a través del Laboratorio de Virología del Hospital de Mercedes.

El contacto de los estudiantes con los pacientes fue diario y siempre se realizó de manera telefónica. Su tarea fue la de asesorarlos sobre los distintos aspectos vinculados con la enfermedad, recabar información socio-sanitaria para ser remitida a la Secretaría de Salud, detectar y transmitir a área municipal correspondiente toda aquella necesidad material que no se encuentre cubierta y ofrecer acompañamiento emocional. Para llevar adelante esta tarea fue necesaria una doble capacitación por parte de las y los estudiantes: en primer lugar, con referentes de la Secretaría de Desarrollo y Salud del Municipio, que se encargaron de presentar cuestiones operativas y temáticas, y, en segundo lugar, con las y los docentes que se ocuparon de cuestiones pedagógicas vinculadas a la formación disciplinar requerida para llevar adelante esta tarea. En los espacios de capacitación se trabajó tanto con los protocolos de seguimiento, el registro y la transmisión de la información, como con los recursos y programas sociales con que cuenta el municipio. Las y los estudiantes, además, fueron organizados en subgrupos de no más de 10 personas, coordinadas por docentes que participaron de esta iniciativa y que realizaron encuentros virtuales con ellos, de manera semanal, para reflexionar sobre las actividades desarrolladas.

Del resultado de esta experiencia que, insistimos, sigue actualmente en funcionamiento, podemos destacar su importancia por el aspecto de mutuo beneficio que implica: por un lado, porque la Universidad realiza un aporte a la cobertura de necesidades de la zona en la que se encuentra inserta, especialmente en un momento tan particular a nivel sanitario; por otro lado, porque el proceso de formación de las y los estudiantes se ve fortalecido tanto en la formación disciplinar como en el componente político que implica el reconocimiento y la puesta en práctica de la tantas veces declamada vinculación entre los espacios de formación y los requerimientos del territorio.